

**עדכון אחרון: 13 בינואר 2021.**

הסכמה לתנאי השימוש. ברוכים הבאים לדיי טו! אנא קראו בעיון את תנאי השימוש שלהלן, יחד עם [מדיניות הפרטיות](#) שלנו ו**מדיניות החלפות וביטולים** לפני כל שימוש באתר האינטרנט או באפליקציה שלנו או בכל אחד משירותנו, שכן הם מהווים הסכם מחייב ביניכם לבין חברת דיי טו בע"מ ועמיתה (דיי טו, 'אנו' או 'אנחנו'), ועליכם לבדוק אותם מעת לעת בכדי לראות האם בוצעו בהם שינויים.

**בעצם הכניסה לאתר, השימוש או הרישום לשירותיה של דיי טו אתם נותנים את הסכמתכם לתנאים אלה. אם אינכם מסכימים להם, עליכם להימנע מהשימוש בשירות. בנוסף, אתם מסכימים כי אנו רשאים לתקשר עמכם באמצעות דואר אלקטרוני, שליחת מסרונים או באמצעות שיחת טלפון, בכפוף לזכותכם לבחור שלא לקבל הודעת שיווק מסחריות.**

כל שימוש באתר זה, באפליקציות שלנו, או בשירותים הזמינים מעת לעת באתר או באפליקציות שלנו או בהקשר להם, לרבות אך לא רק, הזמנת ושליחת ערכת דגימות לריצוף מיקרוביום המעי וקבלת המלצות תזונה מותאמות אישית (יחד, 'השירות') כפוף ומותנה בהסכמה וציות לכל התנאים שלהלן ('ההסכם'). בעצם השימוש בשירות אתם נותנים את הסכמתכם להיות מחויבים להסכם ומצהירים שהנכם בגיל החוקי וכשירים להתקשר בחוזה מחייב.

אנחנו עשויים לשנות את תנאי ההסכם הזה מעת לעת על ידי פרסום הודעה באתר שלנו, בכתובת [www.daytwo.com](http://www.daytwo.com), או דרך האפליקציות שלנו. המשך שימושכם בשירות יהווה את הסכמתכם לכל שינוי שנעשה. אם אינכם מסכימים לתנאים החדשים, עליכם להימנע משימוש בשירות.

## 1. **שירות**

א. כחלק מהשירות שלנו, אנו מספקים המלצות תזונה מותאמות אישית ('המלצות תזונה') המבוססות על פרופיל אישי שאנו יוצרים עבורך באמצעות ניתוח של מיקרוביום המעי (באמצעות ערכת דגימה) ובאמצעות פרמטרים ומידע נוספים אשר אנו אוספים ממך ('ניתוח אישי').

כדי לצפות בהמלצות התזונה נדרש מכשיר שעומד בדרישות המערכת, גישה תקינה לאינטרנט והתקנה של אפליקציית DayTwo. לידיעתך, האפליקציה שלנו כרגע תומכת במערכות ההפעלה המפורטות [באתר דיי טו](#). יחד עם זאת, מכשירים ישנים עשויים שלא להיתמך על ידי האפליקציה. אנו שומרים את הזכות להפסיק או להגביל גרסאות קודמות או תכונות מסוימות של האפליקציה וכן להפסיק או להגביל את סוג המכשירים הנתמכים על ידי האפליקציה מעת לעת.

אנו נעשה מאמץ להנגיש את המלצות התזונה באמצעות האפליקציה לתקופה שלא תפחת מ-12 חודשים מרגע הרכישה; עם זאת, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות, להגביל או להפסיק את הזמינות של מאפייני השירותים או חלקם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לרבות אך לא רק, את המלצות התזונה. כמו כן, אנו שומרים את הזכות להטיל תשלום בגין השימוש בחלקים ותכונות מסוימים של השירותים, לרבות אך לא רק, את המלצות התזונה, בכפוף להודעה מוקדמת לכתובת דוא"ל שלך בת חמישה (5) ימים.

אנא היו ערים לכך שעליכם להשתמש בשירות שלנו אך ורק במידה והנכם\*:

- לפחות בני 18;

- לא בהריון ולא בשלושה חודשים שלאחר הלידה ;
- אינכם עוברים טיפולי פוריות, כרגע ובשלושה חודשים האחרונים ;
- אינכם מטופלים באינסולין לטווח קצר ;
- לא נטלתם אנטיביוטיקה או תרופות נגד פטריות ב-3 החודשים האחרונים, למעט באמצעות טיפוח או קרם אשר השימוש בהם הסתיים לפני חודש לפחות.

אם אובחנתם עם, או במידה ואתם חוששים כי אתם סובלים מאלרגיה, מחלה כרונית או מצב רפואי אחר שעלול להגביל או להשפיע על התזונה שלכם, או במקרה שאתם עוברים טיפולים רפואיים, כעת או במהלך חמשת השנים האחרונות, עליכם להיוועץ עם רופא בטרם השימוש בשירותים ו/או יישום המלצות תזונה שלנו.

**ב. לתשומת לב מבוטחי קופת חולים כללית:** ככל שהופניתם לשירות דיי טו דרך קופת החולים כללית, הנכם מאשרים כי בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, קראתם את הקריטריונים לשימוש בשירות אשר הוצגו לך **באתר הכללית** והנכם מאשרים כי אינכם נכנסים בגדר ההחרגות אשר הוגדרו ע"י קופת חולים כללית ועומדים בכל הקריטריונים הנדרשים שם לקבלת השירות. למען הסר ספק, ככל שיש סתירה בין הקריטריונים המופיעים בסעיף א' לעיל לאלו המופיעים באתר הכללית, יחולו הקריטריונים המחמירים יותר.

- כל המידע שאנו מספקים הינו למטרות של למידה עצמית וידיעה בלבד. אין אנו יכולים להבטיח כל תוצאה עקב שימושכם בשירות.
- השימוש בשירות הוא באחריותכם. השירות אינו כולל שירותי בריאות ואנחנו לא ארגון שירותי בריאות, ספק שירותי בריאות, תזונאים או ארגון רפואי, והשירות אינו מהווה ייעוץ, טיפול או אבחנה רפואיים ואינו מהווה תחליף לפנייה לקבלת ייעוץ או שירות מקצועי. השירות שלנו לא הוערך על ידי מנהל מזון ותרופות (FDA) כלשהו ואינו מיועד לביצוע אבחנה, ריפוי או מניעה של כל מחלה. אין עליכם להסתמך על השירות כתחליף לייעוץ רפואי מוסמך.
- הכניסה והשימוש בשירות ובכל תוכן או מידע הניתן באמצעות השירות מותאמים אישית לכל מנוי ומיועדים אך ורק לשימוש האישי של המנוי ורק בהתאם להסכם זה.
- חלקים מהשירות עשויים להיות כפופים להסכמים ומדיניות אחרים הקשורים לשירות או פעולות מסוימות המתבצעים דרך או מוצעים בשירות, בין אם שירות או פעולה אלה מסופקים על ידי דיי טו ובין אם לאו (ימרכיבי צד שלישי). מבלי לגרוע מסעיפים 12 עד 14 להסכם זה, מובהר בזאת באופן מפורש כי השימוש במרכיבי צד שלישי (לרבות, חיישני ניטור רציף של גלוקוז (CGM)) אם וככל שיסופק במסגרת הערכה לפי שיקול דעת החברה מעת לעת) כפוף לתנאיהם וההגבלות של יצרניהם בהתאמה ומותנה בציותכם לתנאי שימוש אלה. בעצם שימושכם בשירותי הצד השלישי אתם נותנים את הסכמתכם לכך (1) שמרכיבי צד שלישי אלה מסופקים על ידינו כפי שהם וללא כל אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות אך לא רק, עבור תוצאותיו של שימוש לא נכון בשירותים אלה ואחרים, ו-(2) להיות מחויבים לתנאי השימוש של ספקים אלה.
- בנסיבות של התנהגות בלתי הולמת, כגון הפרת לשונו או רוחו של הסכם זה, או הפרת זכויותיהם של אחרים או כל חוק או תקנות ישימים, כפי שייקבעו על ידינו, אנו רשאים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי וללא כל הודעה או חבות כלפיך או כלפי כל צד שלישי, לסרב לתת שירות או לסיים את השירות בכל עת, ורשאים להשהות או לבטל לאלתר את חשבון הדדי טו שלך (אם בכלל) ולחסום את כל גישה ו/או

שימוש בשירות (או כל חלק ממנו) בהווה ובעתיד, מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה אחרת שעשויה להיות לנו על פי חוק או אחרת.

- מובא בזאת לתשומת ליבכם כי אפשר שמאפיינים מסוימים, ההופכים לזמינים (בין אם דרך האפליקציה ובין אם אחרת) בכל גרסה של השירותים (בין אם בגרסת חינמית (freemium) או גרסת פרימיום (premium)), יהיו זמינים על בסיס זמני או מוגבל. החברה אינה מבטיחה את המשכם או זמינותם של מי מאפייני השירות הזמינים מעת לעת ושומרת לעצמה את הזכות לשנות, להגביל, לחסום, להפסיק או להסיר כל מאפיין הכלול בשירותים, או להטיל דמי תשלום עבור השימוש במאפיין (בין אם היה זמין לפני כן ללא תשלום ובין אם לאו).
- בנוסף, אנו רשאים מעת לעת לבצע פעולות תחזוקה על השירות אשר יובילו להפרעות, עיכובים או שגיאות בשירות. אנחנו ננסה לתת הודעה מוקדמת אודות תחזוקה מתוכננת אך איננו יכולים להבטיח כי הודעה כאמור תינתן.
- לאחר ביטול חשבון הדיי טו שלכם, בכפוף להוראות החוק החל, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות למחוק לצמיתות את הניתוח האישי ואת המלצות התזונה שלכם ואין אנו מחויבים לספק לכם העתק שלהם או גישה אליהם.
- על אף שאנחנו משתדלים שהשירות יהיה זמין עבורכם בכל עת, איננו יכולים להתחייב ולא נישא בכל אחריות עבור כל הפרעה בשירות, בין אם היא זמנית ובין אם לאו. בנוסף, השירות שלנו עשוי להשתנות מעת לעת ואנו עשויים להפסיק (לצמיתות או באופן זמני) לספק שירותים מסוימים או כל מאפיין של השירות, עם או ללא מתן הודעה מוקדמת לכם.

## **2. רישום והגדרת חשבון אישי**

**א.** כחלק מתהליך הרכישה תידרשו להירשם ולהגדיר חשבון משתמש אצל DayTwo ולאחר מכן להוריד את אפליקציית DayTwo לטלפון הנייד שלכם.

**ב.** הנכם מסכימים לתנאים הבאים:

- לציית לקריטריונים המפורטים בתנאי השימוש המופיעים במסמך זה ובקריטריונים שהוצגו במהלך הרישום והגדרת החשבון האישי וזאת כתנאי לשימוש בשירותים.
  - לספק לנו נתוני רישום אמיתיים, מדוייקים, עדכניים ומלאים כנדרש במסגרת השירותים (ביחד, 'נתוני הלקוח').
  - לעדכן ולתחזק את נתוני רישום המנוי על מנת לשמור עליהם מדוייקים עדכניים ומלאים.
  - לשמור על האבטחה והסודיות של כל שמות המשתמש, הסיסמאות והמידע האחר המשמש אותך בגישה לשירות.
  - להימנע מהתחזות לאדם או ישות כלשהי, להזדהות באופן שגוי כאדם או מטעם יישות כלשהי. להודיע לנו באופן מידי בכתב אם נודע לך על אובדן, גניבה, או שימוש על ידי אדם או גורם אחר בנתוני הלקוח שלך או כל הפרת אבטחה אחרת הקשורה לשירות.
- ג.** בעצם העובדה שאתם מספקים לנו את נתוני הרישום שלכם, אתם מסכימים לכך שאנחנו נשלח ואתם תקבלו, באמצעות טלפון, מסרונים או דוא"ל, תקשורות המכילות תוכן בעל אופי מסחרי

הקשור לשירות. בעצם העובדה שאתם מספקים לנו את מספר הטלפון הנייד שלכם ומבקשים שנעביר לכם מידע באמצעות מסרונים במקרה שאנחנו מציעים מאפיין שכזה כחלק מהשירותים, אתם מסכימים לקבל מסרונים מסחריים לאותו מספר כפי שנדרש. בעוד שאין לנו גובים תשלום עבור מסרונים, מפעיל הרשת הסלולרית שלכם עשוי לגבות תשלום עבור שליחת הודעות, נתונים ודמי תשלום אחרים. הנכם אחראים על תשלומים אלה. במקרה שאנחנו מציעים שירות שליחת מסרונים, נספק לכם הוראות כיצד להפסיק שליחת מסרונים נוספת. בנוסף, נאפשר לכם גם את האפשרות לבחור שלא לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות בכך שנספק מנגנון "בטל רישום". הנכם רשאים לבקש שנפסיק את ההודעות השיווקיות באמצעות הטלפון. אנא שימו לב לעובדה שאנו רשאים להמשיך ליצור עמכם קשר באמצעות הטלפון או דואר אלקטרוני בנוגע לנושאים הקשורים לחשבונכם או תנועותיכם.

### 3. גורמי סיכון הקשורים לשירותים.

בהקשר לשימושכם בשירות, אתם מאשרים כי אתם מודעים לגורמי הסיכון שלהלן ומסכימים שכל שימוש שיעשה בשירות על ידכם, לרבות, ללא הגבלה, כל הסתמכות על ניתוח אישי, המלצות התזונה או כל מידע אחר המסופק דרך השירות, נעשה על פי שיקול דעתכם לאחר שנלקחו בחשבון גורמים אלה, ושאתם תהיו האחראים הבלעדיים לכל השלכה שתנבע מכך.

○ המלצות התזונה מבוססות על תוצאות הניתוח האישי. שינויים בפרמטרים שנמסרו על ידכם או שהופקו במסגרת ריצוף ערכת הדגימה, עשויים להוביל לשינוי בהמלצות התזונה. חשוב שתקפידו על עדכון הנתונים שלכם.

○ השירות לא נועד להחליף שירותי בריאות אשר עשויים להידרש בכדי לטפל במצבכם הרפואי או (א) לשמש באופן אחר לכל מטרת אבחון או טיפול ואינו מהווה תחליף לייעוץ רפואי מקצועי. עליכם לפנות תמיד לקבלת ייעוץ רפואי מהרופא שלכם או ספק שירותי בריאות אחר בכל הנוגע לכל שאלה שעשויה להיות לכם אודות אבחנה, ריפוי, טיפול, שיכוך או מניעה של כל מחלה או מצב רפואי אחר או פגיעה או מצבכם הבריאותי.

○ המלצות התזונה מתמקדות ברמות הגלוקוז בדם ואינן לוקחות בחשבון השפעה אפשרית אחרת על בריאותכם.

○ אין לנו אחראים לכל השפעה לרעה על כל מחלה, אלרגיה או מצב רפואי או פיזי אחר ממנו אתם סובלים או לשינויים במשקלכם.

○ המלצות התזונה שלנו הינן מגוונות ומקיפות, אולם, באופן טבעי, אינן יכולות להכיל את כל שילובי המזון האפשריים ועל כן תוכלו להשיג את אותם ערכים תזונתיים משילובי מזון שאינם מופיעים בהמלצות התזונה שלכם.

○ על אף שאנו מכוונים לכך שתהליך הריצוף המעבדתי שלנו ותוצאותיו יהיו מדויקים ככל האפשר, טעויות עלולות לקרות ותהליך הריצוף המעבדתי שלנו עלול להוביל לטעויות או לאי-יכולת לעבד דגימותיכם, עקב, בין היתר, הסיבות שלהלן:

- הדגימות שלכם אינן עונות על הדרישות להליך שכזה, לדוגמה, אם הכמות של הדגימה המסופקת אינה מספיקה, אם הדגימות נפגמו במהלך המשלוח או לא אוחסנו כראוי (דגימות לא מתאימות). אחת הסיבות לדגימות לא מתאימות עשויה להיות שימוש לא נכון בערכת הדגימות. אנא וודאו שאתם פועלים לפי ההנחיות הישימות.

- פגמים או עיכובים שנגרמים במהלך המשלוח של הדגימות שלכם למעבדת דיי טו.
  - טעות אנוש.
  - משתנים או נתונים לא ידועים הקשורים לבריאותכם.
- אפשר כי לא נדע אם התרחשה טעות במהלך ההליך המעבדתי ולא תהיה לנו אפשרות לדעת האם הריצוף שהופק בהליך המעבדתי, לרבות ניתוח אישי והמלצות התזונה כפי שנמסרו לכם, אינן מדויקות או פגומות.
  - אנו משתדלים להפוך את תהליך ההזמנה והמסירה של ערכת הדגימה לפשוט ובטוח ככל האפשר. עם זאת, פגיעה או אובדן עלולים להיגרם לערכת הדגימה שלכם.
  - לדוגמה, אנחנו משתמשים בספקים צד שלישי על מנת לספק לכם את ערכת הדגימה ולשם משלוחה אלינו, ואיננו יכולים לשאת באחריות עבור פעולותיהם או אי פעולותיהם.
  - מחקר המיקרוביום מתפתח ומשתפר כל הזמן. על אף שאנחנו מודדים מאות רבות של אלפים של יחידות מידע מתוך המיקרוביום שלכם, רק אחוז קטן מהן מוכר ככזה שקשור לתכונות אנושיות או מצבים בריאותיים. מחקר מדעי עתידי עשוי לשנות את הפירוש של המיקרוביום שלכם. בעתיד, הקהילה המדעית עשויה להוכיח כי המחקר הקודם אינו שלם או אינו מדויק.

#### **4. זכויות גישה, רישיון ובעלות**

- עם כניסתכם לשירות באמצעות אתר האינטרנט והאפליקציה, אנו מעניקים לכם זכות אישית, ברת ביטול, בלתי ניתנת להמחאה ולא בלעדית להיכנס ולהשתמש בשירותים ובחומר המסופק דרך השירותים שלנו לשימושכם האישי, ובלבד שתמלאו באופן מלא אחר הוראות תנאי שימוש אלה.
- אתר האינטרנט, האפליקציות והשירותים שלנו, כמו גם הפלטפורמות והתוכנות שבסיסם, הינם רכוש הקנייני של חברת דיי טו. כל סימני המסחר, השמות המסחריים והסמלילים המופיעים באתר האינטרנט, האפליקציות והשירותים שלנו, בין אם הם רשומים ובין אם לאו, הינם קניינם של בעליהם בהתאמה. סימני המסחר, הסלוגנים, סימני השירות, השמות המסחריים וחוזי המוצר של דיי טו המופיעים דרך השירות הינם קניינה של דיי טו.

#### **5. התנהגות כללית של המשתמש**

בהקשר לשירות, הנכם מסכימים לציית לכל החוקים והתקנות המקומיים, המדיניים, הפדרליים, הלאומיים והבינלאומיים החלים, לעשות שימוש רק במידע שבבעלותכם או שהנכם בעלי זכות לעשות בו שימוש, ולהתנהג רק בצורה הולמת. מבלי להגביל את האמור לעיל, אינכם רשאים:

- לאפשר או לסייע לצד שלישי להפר או לפגוע בכל זכות שלנו או של אחרים או במדיניות שלנו או במנגנוני התפעול או האבטחה של השירות.
- להשתמש באתר, באפליקציות או בשירותים שלנו בכל דרך שמגבילה או מונעת את השימוש בשירות.
- אינכם רשאים להעתיק, לבצע דה-קומפילציה, לבצע הנדוס קוד לאחור, לעשות שימוש בדיסאסמבלר, לנסות להפיק את קוד המקור של, לשנות או ליצור יצירות נגזרות של כל חלק מהשירותים, אתר האינטרנט והאפליקציות שלנו ו/או הפלטפורמות והתוכנות שבסיסם.
- לשנות, למחוק, לזייף, למסגר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להשכיר, למכור,

- להלוות, להפיץ מחדש, להעניק רישיון משנה, ליצור קישור, ליצור עבודות נגזרות או להתערב בכל דרך אחרת או להפריע בכל אופן, לעקוף או לפגוע בכל חלק מהשירות,
  - האתר והאפליקציות שלנו ו/או התוכנות והפלטפורמות שבבסיסם (לרבות, ללא הגבלה, סימני מסחר, סימני שירות, וסמלילים הנכללים בשירות ("סימנים")) אך להוציא תוכן שסופק במלואו על ידכם).
  - להיכנס או לנסות להיכנס לכל אחת מהמערכות, התוכנות או המידע שלנו אשר אינם זמינים לשימוש ציבורי, או לנסות לעקוף תהליך רישום כלשהו בשירות או כל אחד מהתקני ניהול האבטחה והטראפיק של השירות.
  - להשתמש בכל סוג של רובוט, "עכביש", או כל מכשיר אוטומטי אחר או כל סרגל-כלים, סרגל-אינטרנטי, לקוח רשת אחר, מכשיר, תוכנה, הליך שגרתו או ידני, בכדי להיכנס לשירות, למסור תוכן, או לנטר או לגרד מידע מהשירות.
  - לנסות להשיג גישה בלתי-מאושרת לשירותים, לאתר האינטרנט ולאפליקציות ו/או לתוכנות והפלטפורמות שבבסיסם, או כל חלק מהם, חשבונות אחרים, מערכות מחשב או רשתות המחוברות לשירותים, דרך פריצה או כל אמצעי אחר או להתערב, או לנסות להתערב בפעולתם התקינה של השירותים או כל פעולה המתבצעת דרך השירותים בכל אמצעי, לרבות העלאה או הפצה באופן אחר של וירוסים, תולעי מחשב או תוכנות זדוניות.
  - לעשות שימוש בשירותים לכל מטרה אחרת מאשר לשימושכם הלא-מסחרי, האישי.
- אין אנו יכולים להבטיח ואיננו מבטיחים כי המשתמשים האחרים של השירות פועלים או יפעלו על פי תנאי הסכם זה, וכפי שמוסכם בינינו, אתם נוטלים על עצמכם את הסיכון לנזק או פגיעה כתוצאה מאי-ציות שכזה.

## 6. מצגי משתמש

- כתנאי לשימושכם בשירות (בין אם במישרין או דרך אחרים), הנכם מתחייבים ומצהירים כי:
- הנכם בני שמונה-עשרה (18) שנים לפחות ואינכם מנועים מלעשות שימוש בשירותים עקב מצב בריאותי או פיזי (לרבות, ללא הגבלה, בשל הסיבות המפורטות בסעיף 1 דלעיל).
  - הנכם בעלי כל הזכויות, הכוחות והסמכויות הנחוצים בכדי להתקשר ולפעול על פי הסכם זה.
  - הנכם אחראים באופן מלא לכל פעילותכם בהקשר לשירות.
  - אתם מבינים כי המידע אותו אתם למדים מאתנו לא נועד לאבחון, למנוע או לטפל בכל מצב או מחלה, אלא מיועד לסייע לשינויים תזונתיים שעשויים לנרמל את רמות הגלוקוז בדם של המנויים שלנו.
  - אתם מכירים בכך שאנחנו מפצירים בכם לפנות לקבלת ייעוץ מהרופא שלכם או מספק שירותי בריאות אחר אם יש לכם שאלות או חששות המתעוררים מהניתוח האישי או המלצות התזונה שלכם.
  - אתם מתחייבים שכל דגימה שתספקו הינה שלכם ושלא תספקו כל דגימה של אדם אחר אלא אם יהא לכם אישור חוקי מאדם שכזה לעשות כן.
  - ויתור על זכויות קנייניות: אתם מבינים שבהשתתפותכם בשירות, לרבות אספקת כל דגימה,

מסירת המידע אודות הניתוח האישי והפרמטרים הרפואיים אחרים שלכם לעיבוד, גישה לניתוח אישי שלכם או אספקת נתוני המנוי, אינכם רוכשים כל זכות בכל מחקר או מוצר מסחרי שעשויים להיות מפותחים על ידינו או שותפנו המשתתפים. אתם מבינים באופן מפורש כי לא תקבלו כל תמורה בעבור כל מחקר או מוצר מסחרי שיכללו או ינבעו מהשתתפותכם בשירות.

#### **7. תשלום**

התשלום עבור השירות מתאפשר באמצעות כרטיס אשראי תקף או חשבון פיפל תקף בלבד באופן מאובטח. לאחר אישור התשלום, תישלח לכתובת הדואר האלקטרוני אותה סיפקת הרשמה לשירות, אישור אודות התשלום. בכל מקרה בו תסרב חברת כרטיסי האשראי ו/או חברת הסליקה לאפשר לחברה לגבות את התמורה בגין רכישת המוצרים, ייחשב הדבר כביטול ההזמנה על ידך ויחולו על כך כל התנאים האמורים לגבי ביטול עסקה.

הנך מתחייב/ת שלא לעשות שימוש בכרטיס אשראי או בכל צורה אחרת של תשלום אלא אם יש ברשותך את ההרשאה הנדרשת לעשות זאת.

#### **8. מדיניות פרטיות**

המידע שלכם, לרבות, בין היתר, ניתוח המיקרוביום ותכנית התזונה שלכם, כפוף למדיניות הפרטיות שלנו ב- [www.daytwo.com](http://www.daytwo.com). בכניסתכם לשירות, אתם מצהירים כי אתם כפופים לרגולציית הפרטיות של ארה"ב או לרגולציית הפרטיות הישראלית ומסכימים לאיסוף ולשימוש במידע כמתואר במדיניות הפרטיות שלנו, כפי שתתוקן על ידינו מעת לעת.

#### **9. זכויות קנייניות**

כל תוכן המסופק על ידי השירות (אך להוציא, למען הסר ספק, כל מידע המאפשר זיהוי אישי של משתמש), לרבות, ללא הגבלה, הסימנים, מוגן על ידי זכויות יוצרים, סימני מסחר, סימני שירות, פטנטים או זכויות קנייניות אחרות, הן ביחס לכל תוכן והן כעבודה קולקטיבית או קומפילציה, בהתאם לחוקים ולמוסכמות הבינלאומיים. כל זכות בגין תוכן כאמור או השירות אשר אינה מוענקת בזאת באופן מפורש הינה שמורה. איננו טוענים לבעלות על סימני המסחר של כל צד שלישי המקושר או מוצג בשירות, או ביחס לכל מפרסם או פרסום המוזכרים בשירות.

#### **10. משוב משתמשים**

אנחנו מקבלים בברכה כל משוב או הערות מצדכם. בין אם באמצעות פניה ישירה אלינו בכל מדיה שהיא או באמצעות פרסום משוב במדיות החברתיות (כגון פייסבוק, אינסטגרם, לינקדאין וכיוצ"ב) או בכל דרך אחרת ("משוב המשתמש"). בהקשר זה נדגיש כי כל רעיון, משוב או הצעה הקשורים לעסקינו ושירותינו הכלולים במשוב המשתמש, כגון רעיונות למוצרים חדשים או משופרים, שיפורי טכנולוגיות, אתר או כלים, תהליכים, חומרים, תכניות שיווקיות או שמות חדשים למוצרים, יהפכו באופן אוטומטי עם הגשתם לקניינה של די טו, מבלי שתוענק לכם כל תמורה. עוד מובהר כי די טו תהיה רשאית להשתמש ולפרסם פידבקים על מוצריה ושירותיה הכלולים במשוב המשתמש וכל חלק ממנו לכל מטרה ובכל דרך שתראה לנכון.

### **11. קישורים לאתרים, אפליקציות ושירותים אחרים**

השירות עשוי להכיל קישורים והפניות למידע מסוים של טיפול בריאותי, חוות דעת וכו', או לאתרים, אפליקציות ושירותים של אחרים, לרבות, ללא הגבלה, שירותים של תזונאים (מידע של צדדים שלישיים). מעת לעת, אנחנו עשויים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, להוסיף או להסיר מידע של צדדים שלישיים. המידע של צדדים שלישיים כאמור מסופק אך ורק לנוחיותך, והכניסה לכל מידע כאמור והשימוש בכל מוצר או שירות של צד שלישי הינה באחריותכם בלבד. אנו מעודדים אתכם להיות ערניים כאשר אתם עוזבים את השירות, ולקרוא את תנאי השימוש של כל אתר ואפליקציה אחרים בהם אתם מבקרים. איננו סוקרים, מאשרים, מנטרים, תומכים, מתחייבים או מצהירים דבר ביחס למידע, לשירותים או למוצרים של צדדים שלישיים כאמור. לא נהיה אחראים בכל מקרה למידע שהם מכילים, התשדורות המתקבלות מהם, או לשימושכם או אי יכולתכם להשתמש באתרים ואפליקציות מסוג זה, או התמחותם.

### **12. תניות פטור מאחריות.**

השירות מסופק על בסיס מצב "כמות שהוא" (As Is) ו"כפי שזמין" (As Available). מאפיינים מסוימים של השירות נמצאים בתהליכים של הערכה, פיתוח ובדיקה ויש להתייחס אליהם כ"גרסת בטא". עד למידה המרבית המותרת על פי החוק החל, אנחנו מסירים באופן מפורש כל אחריות מכל סוג, בין אם מפורשת או מרומזת, לרבות אך ללא הגבלה לאחריות המרומזת ליכולת להיסחר, התאמה למטרה מסוימת, דיוק ואי-הפרת זכויות. מבלי להגביל את האמור לעיל, איננו נותנים כל אחריות מכל סוג שהוא ביחס ל-(i) מענה של השירות על דרישותיכם, או היותו רציף, מתמשך, בעיתוי הנכון, בטוח או נטול שגיאות; (ii) לכך ששימושכם בשירות או בתוכן יניב תוצאות או השלכות, וגם לא ביחס לנכונות, שלמות, זמינות, דיוק, אמינות או אחרת, או בהקשר להגשות או למניעה של גישה בלתי מאושרת, שיתוף או הורדה של תוכן; או (iii) ששימושכם בשירות הוא חוקי בכל תחום שיפוט מסוים. שימושכם בשירות וכל ביצוע פעולה או אי ביצוע פעולה על ידי משתמשי השירות (בין אם בהסתמך על הניתוח האישי, המלצות התזונה או אחרת) הינם על פי שיקול דעתכם ובאחריותכם, ואתם תהיו האחראים הבלעדיים עבור כל השלכות שינבעו מכך.

### **13. הגבלת אחריות**

עד למידה המרבית המותרת על פי חוק, אנו לא נהיה אחראים תחת שום נסיבות לכל נזק, מצב רפואי, מוות, כוח עליון, תאונה, עיכוב, פיצויים ישירים או עקיפים, משניים, מיוחדים, לדוגמה או תוצאתיים הנובעים מכל (i) שימוש או אי היכולת (מכל סיבה שהיא) להשתמש בכל חלק מהשירות או כל מרכיב צד שלישי, לרבות, ללא הגבלה, אי דיוקים או שגיאות בדו"ח הניתוח, המלצות התזונה או מידע אחר המסופק כחלק מהשירות; (ii) בהקשר לגורמי הסיכון של השירות או התממשותם; (iii) הסכם זה או מחיר רכישת שירותים חליפיים, או (vi) מצגים, אחריויות, ביצוע פעולות או אי ביצוע פעולות של כל משתמש או של אחרים (בין אם מסופקים כתוצאה מהשירות ובין אם לאו); בכל מקרה, לרבות אך ללא הגבלה לפיצויים בגין אובדן רווחים, גם אם עודכנו אודות האפשרות של פיצויים כאמור, בין אם הם מבוססים על חוזה, עוולה, רשלנות, אחריות מוחלטת או אחרת. כל ההגבלות הנ"ל יחולו על אף שהסעד עלול שלא לשקף את מלוא הנזק, והינן אלמנטים יסודיים של העסקה בינינו לבינכם. אחריותנו כלפיכם לא תעלה בשום מקרה על סכום דמי התשלום ששילמתם לנו בשניים-עשר (12) החודשים שקדמו לתביעה.



#### **14. הגבלת תביעות**

יש להגיש כל תביעה או עילה לתביעה הנובעת מתוך או קשורה לשימוש בשירות או להסכם בתוך שנה אחת (1) לאחר שהתעוררה תביעה או עילה לתביעה זו, או שתהיה כל תביעה או עילה לתביעה שכזו מנועה לצמיתות.

#### **15. שיפוי**

אתם מוותרים, ומסכימים לשפות, להגן ולפטור מחבות, על חשבונכם, אותנו, את נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים, הנציגים וגופים קשורים שלנו, בגין כל חבות, תביעה, תביעה לכאורה, הפסד ונזקים (מכל סוג, בין אם ידועים או בלתי ידועים ובין אם חשודים או בלתי חשודים), ולרבות שכר טרחת עורך דין במידה סבירה, הקשור בכל דרך ל: (א) שימושכם, גישתכם או הסתמכותכם על השירות, הניתוח האישי או המלצות התזונה, לרבות ללא הגבלה, פעולותינו או מחדלינו בעת אספקת השירותים (למעט בגין הפרתנו את ההסכם כתוצאה מהתנהגות בלתי הולמת מכוונת או הונאה מצדנו); (ב) התוכן, המידע האישי ונתוני המנוי שלכם; (ג) כל הפרה או אי-קיום הסכם זה על ידכם; (ד) כל פעולה או מחדל שלכם, בין אם הינו בלתי חוקי, רשלני, בלתי זהיר, פוגעני, בלתי מאושר או לא מקצועי ובין אם לאו; (ה) כל מכשיר או תכנה פגומים, נגועים או זדוניים, לרבות ללא הגבלה, וירוסים המופצים על ידיכם באופן מכוון או רשלני או שמקורם מהציוד או מהרשת שלכם; (ו) חשבון הדדי טו שלכם, על ידכם או על ידי כל אדם שנכנס לחשבונכם עם או בלי הסכמתכם. אנחנו נספק לכם הודעה בכתב אודות טענה, תביעה או תובענה כאמור. לא תתקשרו בשום הסכם ליישוב או לפשרה בכל תביעה כאמור ללא הסכמתנו מראש בכתב. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לקחת על עצמנו את ההגנה והשליטה הבלעדית על כל עניין הנתון לשיפוי מצדכם. בכל המקרים, יהיה מצדכם שיתוף פעולה מלא בהגנה כנגד כל תביעה.

#### **16. החוק החל וסמכות השיפוט הבלעדית**

על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל, למעט כללי ברירת הדין שלהם. אתם ואנחנו מסכימים לסמכות השיפוט הבלעדית ומקום שיפוט של בתי המשפט בתל אביב, ישראל, למעט העובדה שניתן לבקש סעד זמני לאכיפת הפרה של זכויות קניין רוחני בכל בית משפט.

#### **17. הודעות הפרה והורדה**

אם אתם מאמינים כי כל חומר המופיע בשירות מפר את זכויות היוצרים שלכם, אנא דווחו לנו על כך. אנו נחקור כל דיווח בהתאם לתנאים של זכויות היוצרים ומדיניות התוכן ("מדיניות התוכן") שלנו המצויות [www.daytwo.com](http://www.daytwo.com).

#### **18. כללי**

הסכם זה ומדיניות הפרטיות שלנו, מדיניות התוכן שלנו ומדיניות אחרות שעשויות להיות מפורסמות דרך השירות מעת לעת, מרכיבים את ההסכם השלם בינכם לבנינו, ומציינים את החבות המלאה שלנו ושל ספקינו ואת תרופתכם הבלעדית ביחס לשירות, ומחליפים כל הסכם קודם המתייחס לנושאים הנידונים. אם מי מבין התניותיו של הסכם זה תימצא כנוגדת את החוק, תניה זו תתפרש בקירוב המרבי כך שתשקף את ההתניה המקורית וההתניות האחרות יוותרו בתוקף מלא. כותרות סעיפי הסכם זה הינן לצרכי נוחות בלבד ואינן בעלות משמעות חוקית או חוזית. לא תפורש מי מבין תניותיו של הסכם

זה כנגדנו, אלא תפורש באופן ניטרלי והוגן כתנאי שהתקשר בו צד אשר היה בידיו כל המידע על בסיס רצוני לאחר שניתנה לו הזדמנות להיוועץ עם יועצים ויועצים משפטיים אודות משמעותו והשפעותיו של הסכם זה. עלויות (לרבות שכר טרחת עורכי דין בהיקף סביר) אתם מסכימים לשאת בכל העלויות וההוצאות אשר יוטלו עלינו בניסיון לגבות כל סכום שאתם חייבים מתוקף הסכם זה. אף ויתור על מי מהתנאים של הסכם לא זה ייחשב כוויתור נוסף או מתמשך על תנאי שכזה או כל תנאי אחר, ואי-ציון כל זכות או תניה תחת הסכם זה לא יהווה וויתור על תנאי שכזה. הספקים שלנו הם מוטבי צד שלישי של הסכם זה. הסכם זה, וכל אחת מהזכויות הניתנות מכוחו, אינם ניתנים להעברה או המחאה על ידכם, אך ניתנים להמחאה על ידינו ליורש של כל או חלק ניכר של עסקינו או נכסינו.

**כל הזכויות שמורות ל- © DayTwo Ltd, 2021**